

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN Y ACCESO ANTICIPADO DE EVA

Última actualización: 1 de agosto de 2026

Bienvenido al formulario de preinscripción para el acceso anticipado a **Hey Eva**, producto desarrollado por **Global Technology & Innovation AI S.A.S. (GTIA)**.

Estos Términos y Condiciones regulan exclusivamente la participación en el **programa de preinscripción y acceso anticipado de Hey Eva** y el uso del formulario habilitado para registrarse en dicho programa.

Estos Términos y Condiciones no constituyen los términos y condiciones generales de uso de la aplicación Hey Eva ni sustituyen los términos aplicables a la aplicación, sus funcionalidades, suscripciones o servicios. El uso posterior de la aplicación Hey Eva estará sujeto a los términos y condiciones y a la política de privacidad que se presenten y acepten dentro de la aplicación o por los medios correspondientes antes de su utilización.

Al diligenciar y enviar el formulario de preinscripción, la persona declara que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones, en lo que resulte aplicable al programa de preinscripción.

1. Responsable del programa

El programa de preinscripción y acceso anticipado es gestionado por:

Global Technology & Innovation AI S.A.S. (GTIA)

En adelante, "**GTIA**", "**Hey Eva**" o el "**Responsable**", según corresponda.

GTIA es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia.

Para efectos de contacto, los interesados pueden comunicarse a:

Correo electrónico: contacto@heyevanativeaudio.com

2. Objeto del programa de preinscripción

El formulario tiene como finalidad permitir que las personas interesadas manifiesten su interés en participar en el programa de **acceso anticipado a Hey Eva**, antes de su disponibilidad general.

La preinscripción permite a GTIA:

- Registrar el interés de los usuarios potenciales en Hey Eva.
- Gestionar la asignación de cupos de acceso anticipado.
- Contactar a las personas registradas para proporcionarles instrucciones de acceso.
- Identificar la plataforma móvil correspondiente, Android o iPhone, para facilitar la entrega del acceso o las instrucciones correspondientes.
- Conocer el país de procedencia de los registros.
- Medir la efectividad de las campañas de adquisición y comunicación utilizadas para promocionar el lanzamiento.

3. Requisitos para la preinscripción

Para participar en el programa, la persona deberá diligenciar correctamente los campos obligatorios del formulario.

El formulario podrá solicitar:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Plataforma del celular: Android o iPhone.
- País.
- Información opcional sobre cómo conoció Hey Eva.

El correo electrónico será utilizado como identificador único del registro. Para efectos técnicos y de normalización, la dirección de correo podrá ser almacenada en formato de minúsculas.

Cada persona deberá proporcionar información veraz, actualizada y que le corresponda.

No se permite realizar registros utilizando datos de terceros sin autorización.

4. Cupos de acceso anticipado

El programa contempla inicialmente hasta **300 cupos de acceso anticipado**, sujetos a disponibilidad y a las condiciones de elegibilidad establecidas por GTIA.

El formulario de preinscripción estará habilitado durante un período de hasta **quince (15) días calendario** contados a partir de su fecha de publicación. GTIA podrá cerrar el formulario anticipadamente, antes de cumplirse dicho plazo, por razones operativas, técnicas o cuando así lo considere conveniente para la gestión del programa. Una vez cerrado el formulario, no se recibirán nuevas preinscripciones.

Los cupos se asignarán conforme al orden y validez de los registros recibidos, salvo que GTIA comunique expresamente una metodología diferente.

GTIA podrá considerar como inválidos o excluir registros que:

- Contengan información manifiestamente falsa o incompleta.
- Utilicen correos electrónicos inexistentes o no verificables cuando la verificación sea necesaria.
- Correspondan a registros duplicados.
- Sean realizados mediante mecanismos automatizados, fraudulentos o abusivos.
- Pretendan eludir los mecanismos de control implementados para proteger la integridad del programa.
- Incumplan estos Términos y Condiciones.

El hecho de completar el formulario **no garantiza por sí mismo la obtención de un cupo**.

GTIA se reserva el derecho de aceptar o negar los cupos a las personas que hayan enviado el formulario de preinscripción

GTIA podrá contactar a las personas seleccionadas mediante el correo electrónico suministrado en el formulario.

5. Beneficio de acceso anticipado

Las personas que obtengan uno de los cupos disponibles podrán recibir acceso anticipado a Hey Eva bajo las condiciones comunicadas por GTIA.

Como parte del programa de preinscripción, el beneficio podrá incluir **un (1) mes de acceso al plan Hey Eva Pro sin costo**, sujeto a las condiciones de elegibilidad, activación y disponibilidad comunicadas por GTIA.

El beneficio:

- Está limitado a los participantes elegibles del programa.
- No es transferible.
- No es canjeable por dinero.
- No puede ser vendido ni cedido a terceros.
- Puede estar sujeto a la creación de una cuenta en Hey Eva y a la aceptación de los términos y políticas aplicables a la aplicación.
- No implica necesariamente que todas las funcionalidades de Hey Eva estén disponibles en todo momento o en todas las plataformas.

La activación del beneficio podrá requerir que el participante descargue la aplicación Hey Eva desde la tienda de aplicaciones correspondiente y complete el proceso de registro o autenticación establecido por GTIA.

Una vez finalizado el período promocional, cualquier continuación de una suscripción estará sujeta a las condiciones y precios vigentes que se informen en la aplicación, página web de Hey Eva y/o en la respectiva tienda de aplicaciones, según corresponda.

6. Disponibilidad del acceso anticipado

El acceso anticipado se ofrecerá progresivamente y podrá depender de:

- La disponibilidad de la aplicación en la plataforma correspondiente.
- La disponibilidad técnica del servicio.
- La plataforma indicada por el participante.
- La capacidad operativa de GTIA.
- Las condiciones de publicación y disponibilidad de las tiendas de aplicaciones.

GTIA no garantiza que la aplicación esté disponible simultáneamente para Android y iPhone, ni que todas las funcionalidades estén disponibles en ambas plataformas al mismo tiempo.

7. Comunicaciones relacionadas con el programa

Al registrarse, la persona podrá ser contactada por correo electrónico para asuntos directamente relacionados con el programa de preinscripción y acceso anticipado, incluyendo:

- Confirmación del registro.
- Información sobre el estado de la preinscripción.

- Información sobre la asignación de un cupo.
- Instrucciones para obtener el acceso anticipado.
- Información necesaria para activar el beneficio.
- Comunicaciones operativas relacionadas con el lanzamiento.
- Información o requisitos adicionales en caso de ser solicitados

Estas comunicaciones son de carácter operativo y están directamente relacionadas con la gestión de la preinscripción.

Autorización de comunicaciones comerciales: al aceptar estos Términos y Condiciones, autorizo a GTIA a enviarme comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con Hey Eva, incluyendo novedades, lanzamientos, promociones y beneficios, a través del correo electrónico suministrado, independientemente de que sea seleccionado o no para participar en el programa de acceso anticipado. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento, sin que ello afecte mi participación en el programa de preinscripción.

8. Medición de campañas

GTIA podrá utilizar los datos técnicos asociados al registro, incluyendo los parámetros UTM presentes en la URL de llegada al formulario, con el objetivo de identificar de manera agregada o individualizada, cuando corresponda, el origen de las campañas que generan registros.

Esta información podrá utilizarse para evaluar la efectividad de campañas de lanzamiento, publicidad y adquisición de usuarios.

9. Cookies, píxeles y tecnologías similares

La página de preinscripción podrá utilizar cookies y tecnologías similares destinadas a:

- Garantizar el funcionamiento técnico del sitio.
- Medir el rendimiento de la página.
- Analizar el tráfico y comportamiento general de los visitantes.
- Medir la efectividad de campañas.
- Atribuir registros a campañas, fuentes o medios de adquisición.

Dependiendo de la configuración técnica implementada, podrán utilizarse herramientas como **Google Analytics 4 (GA4)** y píxeles o tecnologías equivalentes de **Meta y TikTok**.

Estas tecnologías podrán recopilar información técnica o de navegación conforme a sus respectivas políticas y configuraciones.

Cuando resulte legalmente exigible, GTIA solicitará las autorizaciones correspondientes antes de activar tecnologías de seguimiento que requieran consentimiento.

La información sobre el uso de cookies y tecnologías similares deberá consultarse en el aviso o política de cookies correspondiente, cuando aplique.

10. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales suministrados mediante el formulario se realizará de conformidad con la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1074 de 2015** y las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

La información detallada sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás tratamientos de los datos personales se encuentra en la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales del Formulario de Preinscripción de Hey Eva**.

El envío del formulario estará condicionado a la aceptación de dicha política y a la autorización para el tratamiento de los datos personales en los términos allí establecidos.

11. Limitación del alcance

La preinscripción no constituye:

- Una compra.
- Una suscripción.
- Un contrato de prestación de servicios de la aplicación.
- Una garantía de acceso permanente a Hey Eva.
- Una garantía de disponibilidad futura de una determinada funcionalidad.
- Una obligación de GTIA de lanzar la aplicación en una fecha determinada.
- Una garantía de que el servicio estará disponible indefinidamente.

El acceso a la aplicación, una vez habilitado, estará sujeto a los términos, políticas, condiciones técnicas y requisitos de la aplicación Hey Eva vigentes en ese momento.

12. Modificaciones del programa

GTIA podrá modificar, suspender o finalizar el programa de preinscripción cuando existan razones técnicas, operativas, comerciales, de seguridad, regulatorias o de cualquier otra naturaleza que lo justifiquen.

Cuando sea razonablemente posible, GTIA informará sobre cambios relevantes mediante los canales disponibles.

Las modificaciones no afectarán la validez de las autorizaciones de tratamiento de datos otorgadas previamente, las cuales continuarán rigiéndose por la Política de Privacidad aplicable, salvo que la ley exija una nueva autorización.

13. Prevención del abuso

GTIA podrá implementar medidas técnicas y de seguridad destinadas a prevenir registros fraudulentos, automatizados, abusivos o duplicados.

Para estos fines, el sistema podrá generar y conservar información técnica de seguridad, incluyendo un **hash irreversible de la dirección IP** utilizado exclusivamente como señal técnica para la prevención y control de abuso.

GTIA no almacenará la dirección IP en texto claro como parte del registro de preinscripción.

14. Ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales se regirá adicionalmente por las normas colombianas aplicables en materia de protección de datos personales y por las competencias atribuidas a la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.

15. Contacto

Para preguntas relacionadas con el programa de preinscripción, puede contactarse a:

Global Technology & Innovation AI S.A.S. (GTIA)

Correo electrónico: contacto@heyevanativeaudio.com

**Al enviar el formulario, la persona declara que ha leído y acepta estos
Términos y Condiciones del programa de preinscripción y acceso anticipado
de Hey Eva.**