

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN DE HEY EVA

Última actualización: 1 de agosto de 2026

Global Technology C Innovation AI S.A.S. (en adelante, "GTIA", "nosotros" o el "Responsable") reconoce la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de las personas que participan en el formulario de preinscripción y acceso anticipado de Hey Eva.

Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales explica qué información recopilamos mediante el formulario de preinscripción, para qué la utilizamos, cómo la tratamos y cuáles son los derechos que le corresponden como titular de los datos personales.

Esta política aplica **exclusivamente al formulario de preinscripción y al programa de acceso anticipado de Hey Eva.**

No constituye la política de privacidad general de la aplicación Hey Eva. Si posteriormente crea una cuenta y utiliza la aplicación, el tratamiento de los datos personales que se realice dentro de la aplicación estará sujeto a la política de privacidad aplicable a Hey Eva, la cual será puesta a su disposición por los canales correspondientes.

1. Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante el formulario de preinscripción es:

Global Technology s Innovation AI S.A.S. (GTIA)

Sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia.

Correo electrónico de contacto: contacto@heyevanativeaudio.com

2. Marco legal aplicable

El tratamiento de datos personales realizado por GTIA se efectúa de conformidad con la legislación colombiana aplicable, incluyendo, entre otras disposiciones:

- La Constitución Política de Colombia, en especial el derecho fundamental al habeas data.
- La Ley 1581 de 2012.
- El Decreto 1074 de 2015, en las disposiciones aplicables al régimen de protección de datos personales.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan las anteriores.
- Las instrucciones, circulares y lineamientos aplicables expedidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. Datos personales que recopilamos

A través del formulario de preinscripción recopilamos únicamente los datos necesarios para gestionar el programa y sus finalidades asociadas.

3.1. Datos suministrados directamente por usted

El formulario podrá solicitar:

Nombre: texto libre suministrado por el titular.

Correo electrónico: utilizado como identificador único del registro. Para fines técnicos y de normalización, el correo podrá ser convertido y almacenado en minúsculas.

Plataforma del celular: Android o iPhone. Esta información se utiliza para identificar la plataforma correspondiente al momento de gestionar el acceso anticipado.

País: seleccionado de una lista desplegable. Colombia podrá aparecer como opción predeterminada, sin perjuicio de que el titular pueda seleccionar el país que corresponda.

¿Cómo conociste a Eva?: información opcional que podrá incluir opciones como TikTok, Instagram u Otro.

No solicitamos mediante este formulario:

- Número de teléfono.
- Dirección física.

- Número de identificación.
- Información financiera o bancaria.
- Datos de tarjetas de crédito o débito.
- Contraseñas.
- Datos de salud.
- Datos biométricos.
- Información de contactos personales.
- Contenido de conversaciones con Eva.
- Grabaciones de voz.
- Fotografías.
- Videos.

4. Datos recopilados automáticamente

Al enviar el formulario, determinados datos técnicos podrán registrarse automáticamente como parte del funcionamiento, seguridad y medición del programa.

Estos pueden incluir:

4.1. Parámetros UTM

Los parámetros UTM presentes en la URL de origen, incluyendo:

- utm_source
- utm_medium
- utm_campaign

Estos datos permiten identificar el origen o campaña que generó una visita o registro y medir la efectividad de las acciones de adquisición y lanzamiento.

4.2. User Agent

Podrá registrarse el **User Agent** del navegador utilizado para enviar el formulario.

Esta información permite conocer características técnicas generales del navegador y dispositivo desde el cual se realizó el registro, con fines de funcionamiento, diagnóstico y análisis del programa.

4.3. Hash de la dirección IP

Para fines de prevención y control de abuso, el sistema podrá generar un **hash irreversible de la dirección IP** desde la cual se realiza el registro.

La dirección IP no será almacenada en texto claro como parte de los datos de preinscripción.

El hash se utilizará como una señal técnica de seguridad, por ejemplo, para ayudar a detectar patrones anómalos, registros automatizados, abusos o intentos de duplicar registros.

5. Registro de la autorización

GTIA conservará evidencia de la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.

El registro de autorización podrá incluir:

- La indicación de que el titular aceptó el tratamiento de sus datos personales.
- La fecha y hora exactas en que se otorgó la autorización.
- La información necesaria para acreditar la existencia de dicha autorización.

Este registro se conservará como evidencia del consentimiento otorgado y para atender eventuales solicitudes de consulta, reclamo, auditoría o requerimiento de una autoridad competente.

6. Finalidades del tratamiento

GTIA tratará los datos personales recopilados mediante el formulario para las siguientes finalidades:

6.1. Gestión de la preinscripción

Registrar, organizar y administrar la participación de las personas interesadas en el programa de preinscripción y acceso anticipado de Hey Eva.

6.2. Gestión de cupos

Gestionar la asignación de los cupos disponibles para el acceso anticipado, incluyendo la identificación de registros duplicados, inválidos o que presenten señales de abuso.

El programa contempla inicialmente hasta **300 cupos de acceso anticipado**, sujetos a disponibilidad y a las condiciones del programa.

6.3. Entrega del acceso anticipado

Contactar al titular mediante correo electrónico para comunicarle, cuando corresponda, información relacionada con su acceso anticipado a Hey Eva y proporcionar las instrucciones necesarias para obtenerlo.

La plataforma móvil informada por el titular podrá utilizarse para facilitar la entrega de las instrucciones o el acceso correspondiente a Android o iPhone.

6.4. Comunicaciones operativas

Enviar comunicaciones necesarias o relacionadas directamente con:

- La confirmación del registro.
- El estado de la preinscripción.
- La asignación de un cupo.
- Las instrucciones de acceso.
- La activación del beneficio.
- Información operativa relacionada con el lanzamiento.

6.5. Medición de campañas

Analizar la efectividad de las campañas de adquisición, lanzamiento y marketing mediante parámetros UTM y otros datos técnicos asociados al registro.

Esta información podrá utilizarse para comprender qué canales, medios o campañas generan registros y optimizar las actividades de lanzamiento.

6.6. Seguridad y prevención del abuso

Utilizar señales técnicas, incluido el hash irreversible de la dirección IP y otros datos técnicos disponibles, para prevenir registros automatizados, fraudulentos, abusivos o duplicados y proteger la integridad del programa.

6.7. Cumplimiento de obligaciones legales

Atender obligaciones legales, requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes y ejercer o defender derechos de GTIA cuando resulte necesario.

7. Autorización para el tratamiento

Al marcar la casilla correspondiente y enviar el formulario, el titular autoriza de manera previa, expresa, informada y voluntaria a **Global Technology s Innovation AI S.A.S. (GTIA)** para realizar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

La autorización comprende las finalidades descritas en esta política.

La autorización podrá ser otorgada mediante mecanismos electrónicos, y GTIA conservará evidencia de la misma, incluyendo la fecha y hora de su otorgamiento.

La falta de autorización para el tratamiento de los datos necesarios para gestionar la preinscripción impedirá completar el registro en el programa.

8. Tratamiento de datos opcionales

La pregunta "¿Cómo conociste a Eva?" es opcional.

Si el titular decide responderla, GTIA podrá utilizar esta información para medir la efectividad de sus canales de adquisición y conocer qué medios contribuyen al crecimiento del programa.

Si el titular decide no responderla, podrá continuar con el proceso de preinscripción, siempre que haya proporcionado los datos obligatorios.

G. Cookies, píxeles y tecnologías similares

El sitio web que contiene el formulario podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares.

Estas tecnologías podrán utilizarse para:

- Garantizar el funcionamiento técnico del sitio.
- Analizar el rendimiento del formulario.
- Medir visitas y conversiones.
- Atribuir registros a campañas.
- Comprender la efectividad de las acciones de marketing.
- Mejorar la experiencia del sitio.

Cuando se encuentren habilitadas las correspondientes herramientas de medición y marketing, el sitio podrá utilizar tecnologías proporcionadas por terceros, incluyendo:

- **Google Analytics 4 (GA4).**
- **Meta Pixel** u otras tecnologías de Meta.
- **TikTok Pixel** u otras tecnologías de TikTok.

La activación de determinadas cookies o tecnologías de seguimiento podrá depender de la configuración técnica del sitio y de los mecanismos de consentimiento implementados.

Cuando corresponda legalmente, las tecnologías que requieran autorización serán activadas únicamente después de obtener el consentimiento respectivo.

Los terceros proveedores de estas tecnologías podrán realizar sus propios tratamientos de información de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad.

GTIA recomienda consultar las políticas de privacidad y cookies de los respectivos proveedores para conocer el alcance de sus tratamientos.

10. Transferencia y transmisión de datos

Para las finalidades descritas en esta política, GTIA podrá utilizar proveedores tecnológicos que presten servicios de infraestructura, alojamiento, correo electrónico, analítica, seguridad, prevención del fraude o herramientas relacionadas con la gestión del programa.

Cuando dichos proveedores procesen datos personales por cuenta de GTIA, actuarán en calidad de encargados del tratamiento o bajo la figura jurídica que corresponda según la legislación aplicable.

Cuando un proveedor se encuentre ubicado fuera de Colombia o el tratamiento implique una transferencia o transmisión internacional de datos personales, GTIA adoptará las medidas y mecanismos exigidos por la legislación colombiana aplicable.

En particular, las herramientas de analítica y marketing que eventualmente se activen, como Google Analytics 4, Meta o TikTok, podrán involucrar tratamiento de información por parte de dichos proveedores conforme a sus propias políticas y a la configuración técnica implementada por GTIA.

11. No venta de datos personales

GTIA no vende los datos personales recopilados mediante el formulario de preinscripción.

Los datos serán tratados para las finalidades descritas en esta política y no serán comercializados como una base de datos personal a terceros.

12. Tratamiento posterior dentro de la aplicación Hey Eva

La información recopilada mediante este formulario tiene como finalidad gestionar la preinscripción y el acceso anticipado.

Si una persona posteriormente descarga y utiliza la aplicación Hey Eva, el tratamiento de los datos personales que se realice dentro de la aplicación será regulado por la **Política de Privacidad de Hey Eva** y los demás documentos legales aplicables a la aplicación.

La aceptación de esta política de preinscripción **no constituye por sí misma autorización para todos los tratamientos de datos que puedan realizarse posteriormente dentro de la aplicación.**

Los tratamientos que requieran una autorización adicional, incluyendo aquellos relacionados con funcionalidades específicas de Hey Eva, serán informados y autorizados mediante los mecanismos correspondientes.

13. Derechos del titular

De conformidad con la legislación colombiana aplicable, el titular de los datos personales tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo las excepciones previstas por la ley.
3. Solicitar información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado las normas aplicables de protección de datos personales, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable cuando corresponda.
5. Solicitar la supresión de sus datos personales cuando sea procedente.
6. Revocar la autorización otorgada cuando ello resulte legalmente procedente.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando exista un deber legal o contractual que obligue a GTIA a conservar determinada información, o cuando exista otra excepción legal aplicable.

14. Consultas y reclamos

El titular podrá presentar consultas, solicitudes o reclamos relacionados con sus datos personales enviando una comunicación a:

Global Technology s Innovation AI S.A.S. (GTIA)

Correo electrónico: contacto@heyevanativeaudio.com

La solicitud deberá permitir identificar al titular y describir claramente la petición, consulta o reclamo.

Cuando corresponda, GTIA podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante y proteger la seguridad de los datos personales.

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana aplicable.

15. Conservación de los datos

GTIA conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y, posteriormente, durante los períodos que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades, ejercer o defender derechos o mantener evidencia de las autorizaciones otorgadas.

Los registros técnicos utilizados para prevenir abuso podrán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad de seguridad y control, de acuerdo con criterios de necesidad y proporcionalidad.

La conservación de la evidencia de autorización podrá mantenerse durante el tiempo necesario para demostrar la existencia y alcance de la autorización otorgada y atender eventuales obligaciones legales o requerimientos de autoridad.

16. Seguridad de la información

GTIA adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables orientadas a proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

Estas medidas pueden incluir controles de acceso, mecanismos de autenticación, restricciones de acceso interno y medidas técnicas destinadas a proteger la información.

Ningún sistema de almacenamiento o transmisión de información puede garantizar seguridad absoluta; sin embargo, GTIA procurará mantener medidas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos y a los riesgos asociados al tratamiento.

17. Datos de menores de edad

El formulario de preinscripción no está diseñado para recopilar deliberadamente datos personales de niños, niñas o adolescentes.

Las personas que diligencien el formulario deberán contar con la capacidad legal necesaria para otorgar la autorización correspondiente o actuar conforme a las reglas aplicables a la representación y autorización de menores de edad.

GTIA no solicita mediante este formulario datos sensibles ni información de identificación oficial.

18. Actualizaciones de esta política

GTIA podrá actualizar esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales cuando resulte necesario para reflejar cambios legales, regulatorios, técnicos, operativos o en las finalidades del tratamiento.

La versión vigente estará disponible en el sitio web correspondiente al formulario de preinscripción.

Cuando una modificación implique un cambio sustancial en las finalidades o en las condiciones del tratamiento que requiera una nueva autorización conforme a la legislación aplicable, GTIA implementará los mecanismos correspondientes para obtenerla.

1G. Contacto del Responsable

Para cualquier asunto relacionado con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

Global Technology s Innovation AI S.A.S. (GTIA)

Correo electrónico: contacto@heyevanativeaudio.com

Autorización para el tratamiento de datos personales

Al marcar la casilla de autorización y enviar el formulario, usted declara que ha leído la presente **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales del Formulario de Preinscripción de Hey Eva** y autoriza a **Global Technology s Innovation AI S.A.S. (GTIA)**, en calidad de Responsable del Tratamiento, para recolectar, almacenar, usar, organizar, consultar y tratar sus datos personales para las finalidades descritas en esta política, de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

Usted reconoce que puede ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización, cuando legalmente proceda, mediante comunicación dirigida a contacto@heyevanativeaudio.com.

La autorización otorgada será registrada junto con la fecha y hora de su aceptación como evidencia del consentimiento otorgado.